

"Đẩy mạnh vận tải đường bộ quốc tế (Việt-Trung, hành lang Đông Tây)"

WT4-1

Cơ quan liên quan phía Việt Nam

Bộ Giao thông vận tải, Bộ Tài chính, Tổng cục Hải quan

1. Vấn đề hiện nay

Vẫn còn tồn tại nhiều vấn đề liên quan đến vận tải hàng hoá đường bộ qua biên giới, thiếu tính tiện lợi, chưa đáp ứng đủ nhu cầu lưu thông hàng hoá của các doanh nghiệp đã đầu tư vào các nước có liên quan.

2. Vụ việc cụ thể (trường hợp không muốn nêu tên doanh nghiệp thì ghi "công ty A")

Vụ việc cụ thể chung của Hành lang Việt-Trung (đường Lạng Sơn - cửa khẩu hữu nghị) và Hành lang Đông Tây (Việt Nam-Lào-Campuchia)

1. Do xe ô tô chưa được chạy thông lẫn nhau nên phải bốc dỡ hàng hóa ở biên giới, làm phát sinh thêm chi phí.

2. Do có hạn chế về thời gian làm việc, không thể xử lý công việc vào ban đêm nên việc vận chuyển hàng hóa vào ban đêm là không thực hiện được.

3. Luật và các điều khoản căn cứ

Nghị định số 12/2006/NĐ-CP ban hành ngày 23 tháng 1 năm 2006.

Phụ lục 1 Thông tư số 4/2006/TT-BTM ban hành ngày 6/4/2006 của Bộ Công thương.

4. Kế hoạch hành động

(1) Để đẩy mạnh vận tải đường bộ quốc tế, Hải quan sẽ thực hiện làm thủ tục thông quan ngoài giờ làm việc thông thường với điều kiện doanh nghiệp thông báo trước cho Hải quan thời gian hàng đến cửa khẩu (24 giờ trước khi hàng đến cửa khẩu).

(2) Tổng Cục hải quan sẽ cung cấp cho Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản các thông tin liên quan đến chế độ, chính sách hải quan.

"Cải thiện phần cứng, phần mềm của nhà ga hàng hoá quốc tế hàng không"

WT4-2

Cơ quan liên quan phía Việt Nam

Bộ Giao thông vận tải, NAA, TCS/SGS

1. Vấn đề hiện nay

Nhà ga hàng hoá quốc tế hàng không tại sân bay Nội Bài và Tân Sơn Nhất đang do một công ty độc quyền vận hành, nhưng do chất lượng dịch vụ còn rất thấp nên cần thiết phải giải quyết vấn đề này.

2. Vụ việc cụ thể (trường hợp không muốn nêu tên doanh nghiệp thì ghi "công ty A")

Có các vụ việc cụ thể như sau do không tôn trọng khách hàng:

- 1) Xử lý hàng hoá không cẩn thận: đá, ném hàng hoá, dùng hàng làm bậc để giẫm chân. (coi và xử lý hàng quần áo và hàng linh kiện điện tử là như nhau)
- 2) Việc dỡ hàng và đưa hàng vào mất thời gian, trong đó có cả lý do là diện tích của nhà ga hàng hoá còn hẹp (kể cả chỗ đậu xe)
- 3) Hàng bị ướt
- 4) Vấn đề về kết nối điện thoại và fax (truyền dẫn và kết nối kém, hoặc không có ai trả lời)

3. Luật và các điều khoản căn cứ

4. Kế hoạch hành động

Nhằm nâng cao dịch vụ nhà ga hàng hóa hàng không, tổ chức hội nghị giữa bên kinh doanh nhà ga, Bộ ngành liên quan và Hiệp hội các doanh nghiệp Nhật Bản, để thảo luận về các vấn đề mới hiện nay, các chính sách cải thiện (xây dựng và thực hiện kế hoạch hành động....)