

企業ご担当者様

弊社特別便運航のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

公文書#2847/CV-BCDに基づき、弊社特別便の運航について以下の通り計画しておりますので、ご案内させていただきます。

1. スキーム

月に数回運航日(仮)を設定させていただき、ご搭乗のリクエストを受け付けいたします。各便について、以下リクエスト締切り日前までに一定数のリクエスト(10名様以上)をいただきました場合、交通運輸省傘下ベトナム航空局(CAAV)からの着陸許可取得を前提に特別便を運航いたします。

※現在の運航制限継続(日本発定期便運航が不可)が前提となります。定期便運航が再開される場合、定期便を改めてご予約の上ご利用いただきたくお願いいたします。
運航制限が緩和された場合の詳細は現時点不明です。

2. 運航日(仮)、ご搭乗リクエスト締切り日時

区間	運航日(仮)	リクエスト締切り日時
NRTHAN	29Sep	17Sep 17:00
	09Oct	30Sep 17:00
	23Oct	14Oct 17:00
NRTSGN	30Sep	21Sep 17:00
	15Oct	06Oct 17:00
	29Oct	20Oct 17:00

※11月以降も運航制限が継続する場合、同様に特別便運航日(仮)を設定予定(2本/月)です。

3. フライトスケジュール(予定)

NRT 発 17:45 HAN 着 21:35

NRT 発 17:45 SGN 着 21:55

4. ご搭乗のリクエスト方法

以下必要書類①～⑥を上記ご希望のフライトのリクエスト締切り日までに弊社担当まで提出いただきますようお願いいたします。必要書類の事前確認の為、上記締め切り日に関わらず可能な限り早く提出いただけると幸いです。

※リクエスト締切り日に、ご搭乗リクエスト数が10名様に満たなかった場合、大変ご不便をお掛けいたしますが、次の運航予定日(約2週間後)に日程変更いただきたくお願いいたします。

※以下書類申請に必要な予約確認書(ダミー)を作成いたしますので、担当までご連絡(区間、日、パスポートネーム)をお願いいたします。

(1) 必要書類

① 市省人民委員会からの許可のコピー

② 入国管理局からのVISA発給承認レターのコピー

(VISA等入国資格を既にお待ちの方は入国管理局からの入国許可が必要となります)

- ③ 隔離指示書(渡航者リスト、隔離施設を明記)のコピー
- ④ ベトナム入国後、PCR 検査で陽性となる場合には、医療費は、お客様の自己負担となります。
「ベトナム入国後、PCR 検査で陽性となる場合には、医療費は、会社(お客様)負担となる」旨確認するレター(ベトナム語、フォーマット任意、社印有り)のコピー、若しくは新型コロナウイルス感染症治療費が対象となる保険証書のコピー(英語)
パスポートデータ(顔写真のページ)
- ⑤ Reservation application form(別添)
※当該書類を基に特別便予約記録を作成いたします。必要事項を記入の上、ご提出いただきますようお願いいたします。
- ⑥ パスポートデータ(顔写真のページ)
- ⑦ **陰性証明書(ご搭乗日必ずご持参いただきたくお願いいたします)**
また突然空港検疫より事前提出を求められるケースも過去ありました為、陰性証明書を取得され次第、担当者に電子データ(スキャン若しくは写真)を送付いただきたくご協力お願いいたします。
(参考大使館 HP : https://www.vn.emb-japan.go.jp/itpr_ja/20200731nyuukoku.html)

(2) 弊社担当

- ① ハノイ
日本語: 森川(morikawa.n83p@jal.com)、クイン(quynh.jn3p@jal.com)
英語/ベトナム語: タオ(thao.yy5r@jal.com)、クイン(quynh.jn3p@jal.com)
- ② ホーチミンシティ
日本語: 森川(morikawa.n83p@jal.com)
英語/ベトナム語: ロアン(thanhloan.hw4q@jal.com)、バオフン(baophung.t59x@jal.com)

5. 運賃/TAX

- Economy class:1,090USD(運賃)+37.25USD(TAX)
- Business class:2,200USD(運賃)+37.25USD(TAX)
- ※TAX は至近の為替を使用して試算しております。
- ※最終的に VND(精算当日のレートにて)に換算しご請求させていただきます。
- ※小児同運賃。
- ※予約変更、払戻し不可。

6. 支払い手段(クレジットカード、若しくは銀行口座振り込みにてお願いいたします)

- (1) クレジットカードの場合
Reservation application form(別添)にクレジットカード情報を記入の上、パスワードを設定いただき、上記リクエスト締切り日までにファイル送付をお願いします(お電話でのご連絡でも可能です)。
- (2) 銀行口座振り込みの場合
運航日の 6 営業日前までに弊社口座に入金をお願いいたします。
弊社口座情報は担当までお問い合わせください。

7. 航空券

ご搭乗の前日までに E-Ticket をメールにて送付させていただきます。

8. 特別便ご搭乗(当日)について

- (1) ご対応いただきたい事項
 - ① 以下書類はご搭乗日必ずご持参いただきたくお願いいたします。
 - ・ **陰性証明書(忘れた場合入国できません)**
 - ・ 市省人民委員会からの許可のコピー
 - ・ 入国管理局からの VISA 発給承認レターのコピー
(VISA 等入国資格を既にお待ちの方は入国管理局からの入国許可コピー)
 - ・ 隔離指示書のコピー

- ・「ベトナム入国後、PCR 検査で陽性となる場合には、医療費は、会社(お客様)負担となる」旨確認する
レター(ベトナム語、フォーマット任意、社印有り)のコピー、若しくは新型コロナウイルス感染症治療費が対象となる保険証書のコピー(英語)
 - ②ベトナム入国後、隔離施設までの輸送手段について、ドライバー携帯番号は事前に把握いただきたく
お願いいたします。また会社名(輸送手段)、車番、ドライバー名、ドライバー携帯番号の情報を事前
に弊社スタッフまでご連絡いただきたくお願いいたします。
 - ③隔離施設までの移動ですが、空港制限エリア内に車両を乗り入れていただき、隔離施設まで移動いた
だく予定です。以下ベトナム到着予定時刻に車両は空港にスタンバイいただき、ドライバーは常に連
絡を取れる状態にしていただきたく予めご手配をお願いいたします。
- (2) 成田空港でのチェックインについて
- ①当日 14:30 以降チェックイン可能です(現在、空港内レストランもほとんど閉鎖している状態
でお早く空港にお越しいただいてもお楽しみいただける場所が少ない状況です)。
 - ②チェックイン場所ですが、Web チェックイン、自動チェックイン機含めすべてご利用いただくことが
可能です。
 - ③お預けになるお手荷物は定期便と同じ取扱いです。
- (3) ベトナム入国について
- ①必要書類(8. (1)①)を準備の上、降機いただきたくお願いいたします。
 - ②機側から隔離施設移動の為の車両までスタッフがアテンドいたします。
 - ③入国時、VISA 発給承認レター(若しくは入国承認レター)コピーをお手元にご準備下さい。
 - ④HAN 便ご利用の場合、パスポートはベトナム入国時回収され、隔離施設をチェックアウトする際
返却されます。
 - ⑤入国手続き(書類確認等)に通常よりお時間が掛かる旨、予めご了承いただきたくお願いします。

9. その他

- (1) 必要な書類、隔離施設の手配、隔離施設までの移動手段は全て各企業様にてご手配いただきたく
お願いいたします(ご必要に応じ弊社ベトナム人スタッフがアドバイスさせていただきます)。
- (2) 交通運輸省傘下ベトナム航空局(CAAV)からの着陸許可取得(ご搭乗日の概ね2日前)を前提に
特別便を運航いたします。
- (3) 現在の運航制限継続(日本発定期便運航が不可)が前提となります。定期便運航が再開される場合、
定期便を改めてご予約の上ご利用いただきたくお願いいたします。
- (4) 新規入国やVISA 期限切れの場合、VISA on ARRIVAL の対応も可能です。
- (5) 本渡航に伴い発生するいかなる事象に対しても個人、及び個社の責任にてご対応をいただきたく
お願いいたします。

10. お問い合わせ窓口

(1) ハノイ

日本語: 森川(morikawa.n83p@jal.com)、クイン(quynh.jn3p@jal.com)

英語/ベトナム語: タイン(thanh.j47t@jal.com)、タオ(thao.yy5r@jal.com)、クイン(同上)

(2) ホーチミンシティ

日本語: 森川(morikawa.n83p@jal.com)

英語/ベトナム語: ロアン(thanhloan.hw4q@jal.com)、バオフン(baophung.t59x@jal.com)

以上

敬具
Japan Airlines Hanoi/Hochiminh Office
Passenger Sales Department